

2020 硕士研究生远程面试系统考生操作手册

郑州大学外国语与国际关系学院

设备要求：



远程面试模式为：双机位。双机位指考生同时使用两台设备进行考试，可以是电脑+手机、笔记本+手机、手机+手机。

一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以看到考生正面、听见考生声音。

二机位显示考生所处空间的视频画面，不支持音频播放及采集（即二机位仅显示考生静音状态的视频画面）。

网络要求：

复试场地应具备有线宽带、WIFI、4G/5G 网络等 2 种以上的网络条件。如采用一机位面试，可首选信号稳定、带宽较高的网络联网，

另一种网络备用；如采用双机位面试，台式机或笔记本电脑选用宽带或 WIFI 联网，手机采用 4G/5G 联网，以确保万一出现故障时至少一个机位在线。

手机用 4G/5G 移动数据连接联网时，可关闭手机通话功能或设置成来电转接；用宽带或 WIFI 联网时，可直接关闭移动数据连接及手机通话功能。若复试过程中出现断网情况，考生需第一时间打开手机信号，确保学院与考生取得联系。

环境要求：

要求相对安静、独立，光线明亮；考生周围不能有任何与复试内容相关的参考资料，房间内不得有其他人在场。复试前需向考官 360 度旋转摄像头，展示周围环境，考官认可后方可开始面试。考生自行选择复试场所，但不得在研考机构或其他相关辅导机构提供的场所进行复试，一旦发现，取消复试资格。

系统演练和设备测试：

学院将在正式复试前（19~21 日）开放测试用面试考场，组织每一位考生进行面试系统流程的演练，同时对考生的面试设备及网络进行测试，考生务必保持手机畅通，留意复试群有关通知，认真参加演练和测试。

复试纪律：

(1) 考生复试时不得佩戴帽子、墨镜、口罩等，不能化妆、不得用头发、饰品等遮盖耳朵及面部，以便于身份确认及复试全程实时监控。

(2) 考生复试时不得使用耳机，不得中途离开座位，无关人员不得在考试区域内出现，否则视为违纪。

(3) 严禁考生对复试过程进行录音录像，严禁将复试相关资料上传网络或提供给他人，一经查实将取消其复试资格并追究相关责任。

注：以上设备环境及纪律要求参照自郑州大学研究生院 2020 年 5 月 8 日发布《郑州大学 2020 年硕士研究生复试考生须知》：<http://gs.zzu.edu.cn/info/1071/10474.htm>。

面试流程：

招生远程面试系统（以下简称“系统”）为高校考生远程在线面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

- 1.下载安装软件；
- 2.注册登录；
- 3.账号实人验证；
- 4.阅读系统须知；
- 5.选择报考学校及考试；
- 6.确认准考信息、承诺书；
- 7.提交面试材料；
- 8.选择面试考场；
- 9.考场实人验证；
- 10.进入考场；
- 11.进行面试。

1. 下载安装软件

相关系统软件要求如下：

1) 台式机及笔记本：需下载安装最新版 **Chrome** 浏览器，其中台式机需提前准备外置摄像头。

2) 安卓手机：安卓手机用户请使用最新版 **Chrome** 浏览器；二机位手机需下载安装最新版学信网 **APP**。建议安装支付宝（实人验证用）。

3) 苹果手机：**iOS** 用户请使用 **Safari** 最新版浏览器；二机位手机需下载安装最新版学信网 **APP**（安装后请允许学信网 **App** 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证）。建议安装支付宝（实人验证用）。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 **App** 和学信网 **App** 两种验证方式。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用学信网账号登录。

2.1 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。按要求提供相关信息完成注册。请牢记账号及密码。

参加研究生复试的考生，用之前网报时的账号登录即可，不用重新注册。

2.2 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。

The screenshot shows the login interface of the '招生远程面试系统' (Graduate Admission Remote Interview System). The page title is '招生远程面试系统'. The main heading is '登录' (Login). Below the heading, it says '请使用学信网账号进行登录' (Please use the CERNIC account for login). There are three input fields: '账号' (Account), '密码' (Password), and '图片验证码' (Image CAPTCHA). A blue '登录' (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there are links for '找回用户名' (Forgot username), '找回密码' (Forgot password), and '注册' (Register). The footer contains the text 'Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved'.

The screenshot shows the '学信网用户协议' (CERNIC User Agreement) page. The page title is '学信网用户协议'. The main heading is '学信网用户协议'. The text reads: '欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。' Below this, there are two sections: '一、协议的确认' (Confirmation of the Agreement) and '二、协议的修改' (Modification of the Agreement). The '一、协议的确认' section states: '您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。' Below the text, there is a checkbox labeled '同意学信网用户协议和隐私政策' (I agree to the CERNIC User Agreement and Privacy Policy). A blue '进入系统' (Enter System) button is located at the bottom.

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。



实人验证

请进行实人验证

实人验证将采集您的照片用于实名真人比对并作为考生数据真实性的依据之一；请确保为以下考生本人操作。

姓名

身份证号码

可选择下面任意方式，进行实人验证。

支付宝App

学信网App

下一步

实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过 5 次，则需要进入人工身份认证流程。

4. 查阅系统须知及考场信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

系统须知

1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。
7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱：kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

选择报考的学校及考试

郑州大学外语与国际关系学院-英语专业

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服电话：010-67410388 客服邮箱：kefu@chsi.com.cn

5. 考试流程

5.1 确认准考证信息

选择本次要参加的考试后，进入准考证信息确认界面。请仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮。

5.2. 提交面试材料

请在**22日中午12时前**提交面试材料。面试考场要求的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交，不可修改。

材料要求：

1. 身份证扫描件（正反面，格式 PDF,大小范围 1KB~1200KB)
2. 复试通知单（格式 PDF,大小范围 1KB~1200KB)

注意：如上传材料不符合学校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。

5.3 面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。查看面试时间要求及考场信息等。面试前须再次真人验证。点击面试名称进入真人验证界面。

5.4 远程面试

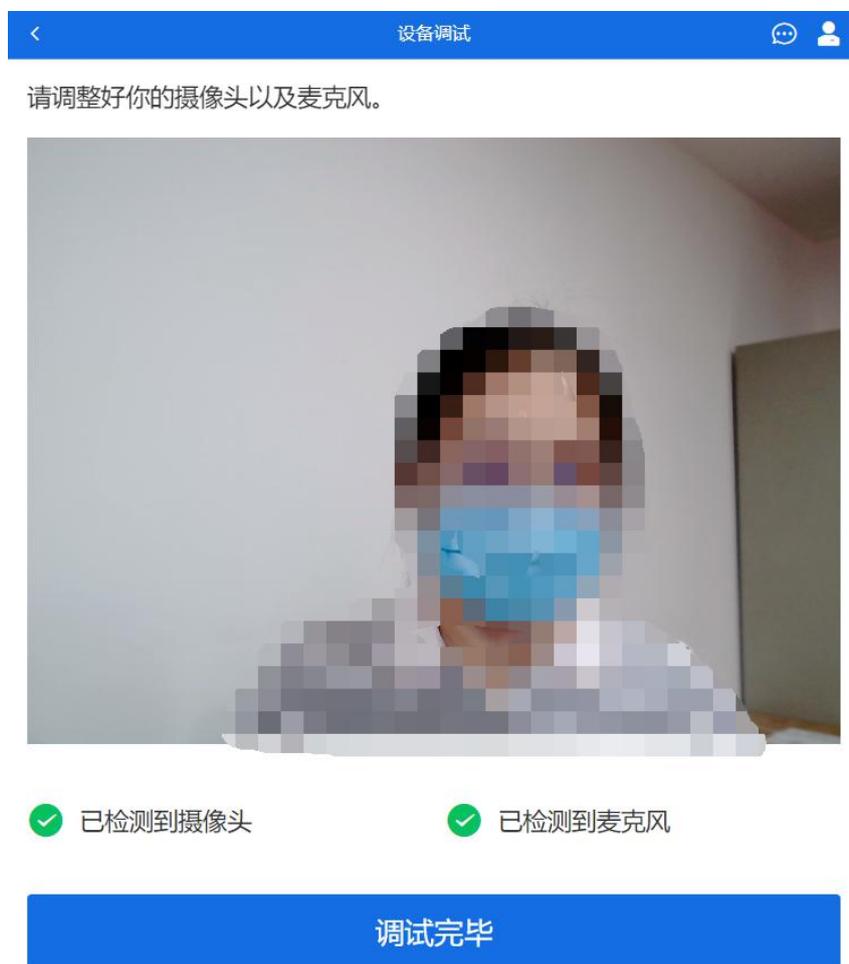
实人验证通过后，进入考场候考页面。可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



5.4.1 调试设备

如使用笔记本或台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试

界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：

调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

5.4.2 候考区

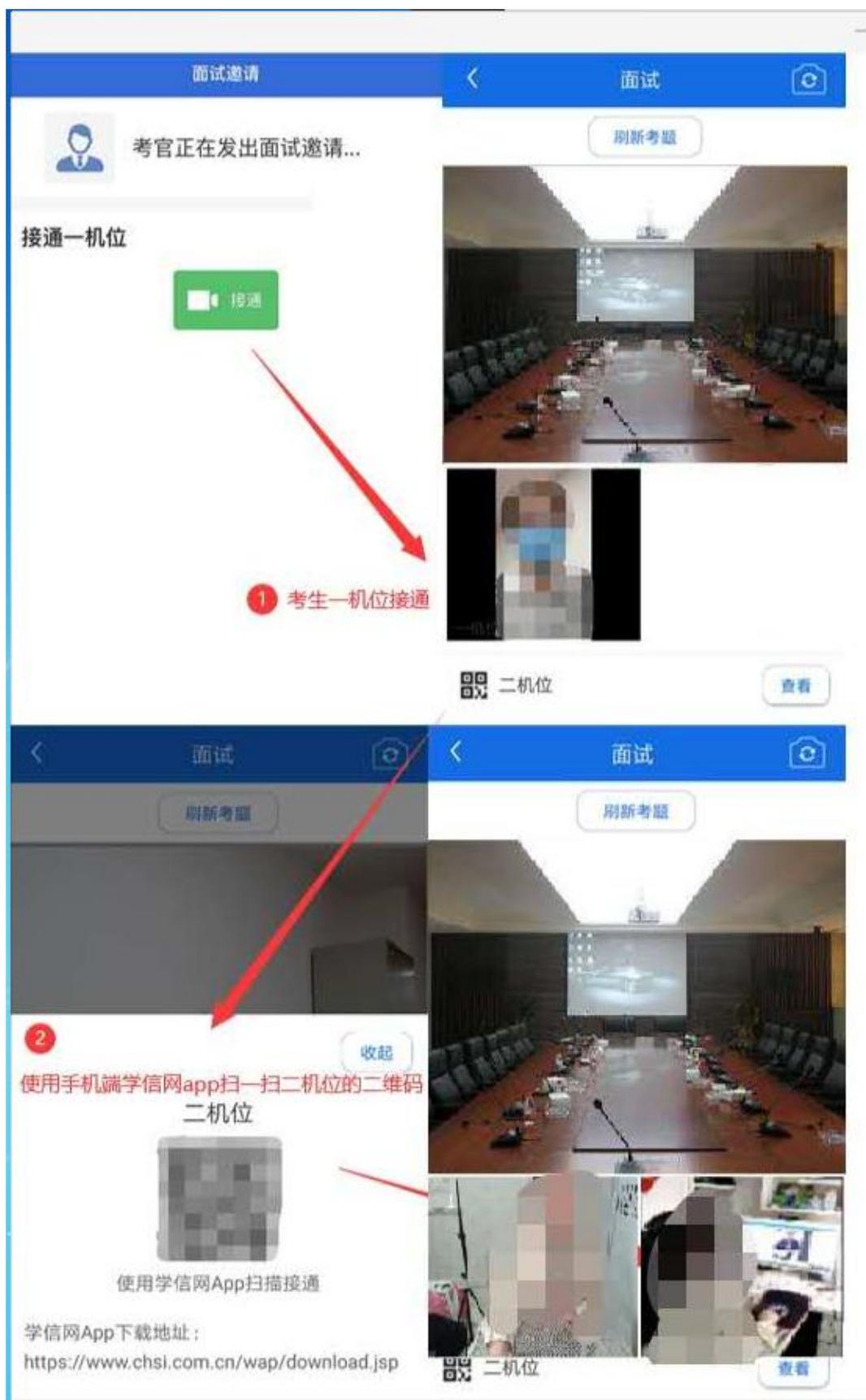
完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，可以看到本人姓名及面试序号，面试序号是由系统随机生成。

注意：候考中，请随时关注考场动态，正在考试的考生，在考生列表中会高亮显示正在考试。下一位即将面试的考生会收到考官发送的私信通知，提醒考生进行准备。

5.4.3 远程面试

- 接到面试邀请后，点击“接通”；
- 接通后打开二机位手机上的学信网 APP（需提前登陆），用右上方扫一扫按钮对二机位二维码进行扫描；
- 二机位画面显示后，请手持二机位手机对所处房间进行 360° 全方位展示，展示后将手机放置在右后方 45° 位置，距离自己 50~60cm 处，漏出双手，双手在面试过程中应始终放于桌面。
- 结束面试后，考生会收到面试已结束的提示，点击【确认】即退出考场，该考生在考生列表中消失。

面试过程画面：



6. 常见问题

- 1.如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。
- 2.面试为远程实时视频方式，请提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。
- 3.若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网，以确保在考试过程中无电话打入。
- 4.请提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。
- 5.在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭 APP 重新进入考场。
- 6.如使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。