

2020 硕士研究生远程面试系统考生操作手册

郑州大学外国语与国际关系学院

设备要求：



远程面试模式为：双机位。双机位指考生同时使用两台设备进行考试，可以是电脑+手机、笔记本+手机、手机+手机。

一机位为考生面试界面，考官们通过此界面可以看到考生正面、听见考生声音。

二机位显示考生所处空间的视频画面，不支持音频播放及采集（即二机位仅显示考生静音状态的视频画面）。

网络要求：

复试场地应具备有线宽带、WIFI、4G/5G 网络等 2 种以上的网络条件。如采用一机位面试，可首选信号稳定、带宽较高的网络联网，

另一种网络备用；如采用双机位面试，台式机或笔记本电脑选用宽带或 WIFI 联网，手机采用 4G/5G 联网，以确保万一出现故障时至少一个机位在线。

手机用 4G/5G 移动数据连接联网时，可关闭手机通话功能或设置成来电转接；用宽带或 WIFI 联网时，可直接关闭移动数据连接及手机通话功能。若复试过程中出现断网情况，考生需第一时间打开手机信号，确保学院与考生取得联系。

环境要求：

要求相对安静、独立，光线明亮；考生周围不能有任何与复试内容相关的参考资料，房间内不得有其他人在场。复试前需向考官 360 度旋转摄像头，展示周围环境，考官认可后方可开始面试。考生自行选择复试场所，但不得在研考机构或其他相关辅导机构提供的场所进行复试，一旦发现，取消复试资格。

系统演练和设备测试：

学院将在正式复试前（19~21 日）开放测试用面试考场，组织每一位考生进行面试系统流程的演练，同时对考生的面试设备及网络进行测试，考生务必保持手机畅通，留意复试群有关通知，认真参加演练和测试。

复试纪律：

（1）考生复试时不得佩戴帽子、墨镜、口罩等，不能化妆、不得用头发、饰品等遮盖耳朵及面部，以便于身份确认及复试全程实时监控。

（2）考生复试时不得使用耳机，不得中途离开座位，无关人员不得在考试区域内出现，否则视为违纪。

（3）严禁考生对复试过程进行录音录像，严禁将复试相关资料上传网络或提供他人，一经查实将取消其复试资格并追究相关责任。

注：以上设备环境及纪律要求参照自郑州大学研究生院 2020 年 5 月 8 日发布《郑州大学 2020 年硕士研究生复试考生须知》：<http://gs.zzu.edu.cn/info/1071/10474.htm>。

面试流程：

招生远程面试系统（以下简称“系统”）为高校考生远程在线面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

- 1.下载安装软件；
- 2.注册登录；
- 3.账号实人验证；
- 4.阅读系统须知；
- 5.选择报考学校及考试；
- 6.确认准考信息、承诺书；
- 7.提交面试材料；
- 8.选择面试考场；
- 9.考场实人验证；
- 10.进入考场；
- 11.进行面试。

1. 下载安装软件

相关系统软件要求如下：

1) 台式机及笔记本：需下载安装最新版 **Chrome** 浏览器，其中台式机需提前准备外置摄像头。

2) 安卓手机：安卓手机用户请使用最新版 **Chrome** 浏览器；二机位手机需下载安装最新版学信网 **APP**。建议安装支付宝（实人验证用）。

3) 苹果手机：**iOS** 用户请使用 **Safari** 最新版浏览器；二机位手机需下载安装最新版学信网 **APP**（安装后请允许学信网 **App** 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证）。建议安装支付宝（实人验证用）。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 **App** 和学信网 **App** 两种验证方式。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用[学信网账号](#)登录。

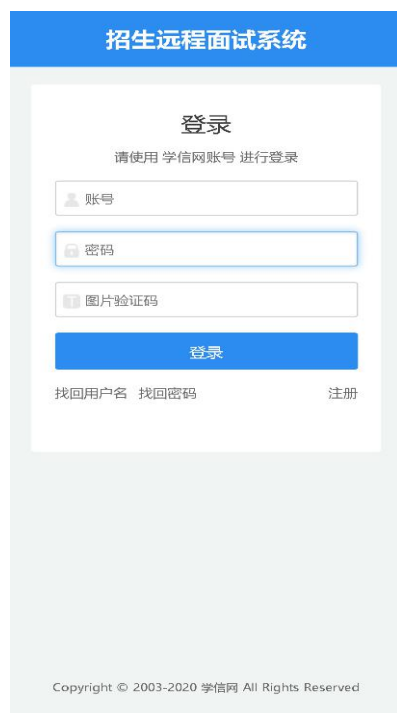
2.1 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。
按要求提供相关信息完成注册。请牢记账号及密码。

参加研究生复试的考生，用之前网报时的账号登录即可，不用重新注册。

2.2 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。



招生远程面试系统

登录

请使用 学信网账号 进行登录

账号

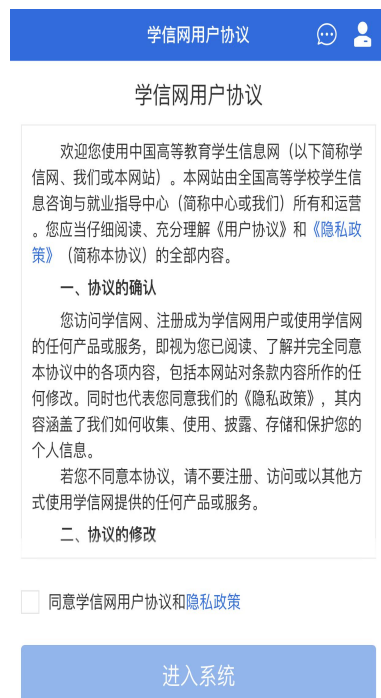
密码

图片验证码

登录

[找回用户名](#) [找回密码](#) [注册](#)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved



学信网用户协议

学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。

一、协议的确认

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

二、协议的修改

☐ 同意学信网用户协议和[隐私政策](#)

进入系统

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。

实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过 5 次，则需要进入人工身份认证流程。

4. 查阅系统须知及考场信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！阅读完成后点击【下一步】可选择考生所报考的学校及考试信息。

系统须知

1. 考生面试资格由各招生单位确定。

2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。

3. 请在规定时间内完成面试。

4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。

5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。

6. 为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑（也可以是台式机+外接高清摄像头）进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：[Mac版](#)、[Windows版](#)）。IOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器（[下载](#)）。建议在面试过程中，确保设备已接通外接电源。

7. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）

选择报考的学校及考试

○ 郑州大学外语与国际关系学院

河南省

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

客服电话：010-67410388 客服邮箱：kefu@chsi.com.cn

8

5. 考试流程

5.1 确认准考证信息

选择本次要参加的考试后，进入准考证信息确认界面。请仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮。

5.2. 提交面试材料

请在**22日中午12时前**提交面试材料。面试考场要求的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至学校审阅。材料一旦提交，不可修改。

材料要求：

- 1. 身份证扫描件（正反面，格式 PDF,大小范围 1KB~1200KB)**
- 2. 复试通知单（格式 PDF,大小范围 1KB~1200KB)**

注意：如上传材料不符合学校要求，材料有可能被打回，需重新修改并提交，请考生提交材料后，随时关注后续进展。

5.3 面试列表

点击“进入考场”，进入面试列表界面。查看面试时间要求及考场信息等。面试前须再次真人验证。点击面试名称进入真人验证界面。

5.4 远程面试

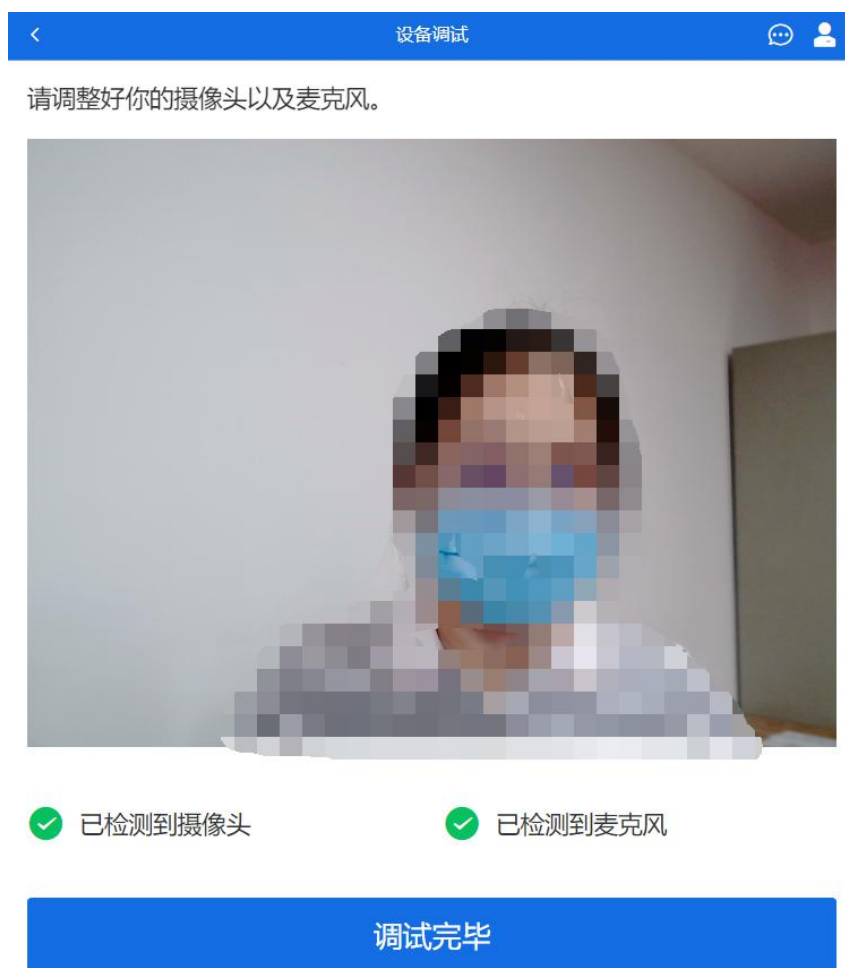
实人验证通过后，进入考场候考页面。可以查看考试开始时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



5.4.1 调试设备

如使用笔记本或台式机+摄像头进行远程面试，登录系统后，在候考区界面，建议进行摄像头调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试

界面。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕】结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。



注意：

调试设备功能，网页端提供，移动端不提供。

5.4.2 候考区

完成设备调试后，进入考场候考。在考场候考区，可以看到本人姓名及面试序号，面试序号是由系统随机生成。

注意：候考中，请随时关注考场动态，正在考试的考生，在考生列表中会高亮显示正在考试。下一位即将面试的考生会收到考官发送的私信通知，提醒考生进行准备。

5.4.3 远程面试

- 接到面试邀请后，点击“接通”；
- 接通后打开二机位手机上的学信网 APP（需提前登陆），用右上方扫一扫按钮对二机位二维码进行扫描；
- 二机位画面显示后，请手持二机位手机对所处房间进行 360° 全方位展示，展示后将手机放置在右后方 45° 位置，距离自己 50~60cm 处，漏出双手，双手在面试过程中应始终放于桌面。
- 结束面试后，考生会收到面试已结束的提示，点击【确认】即退出考场，该考生在考生列表中消失。

面试过程画面：



6. 常见问题

- 1.如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头/相机是否被其他应用占用或是否已授权。
- 2.面试为远程实时视频方式，请提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 **Wi-Fi** 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。
- 3.若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网，以确保在考试过程中无电话打入。
- 4.请提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。
- 5.在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭 **APP** 重新进入考场。
- 6.如使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。